

УТВЕРЖДАЮ
Глава Крутинского муниципального
района Омской области
В.Н. Киселёв
(подпись)
«14» 08. 2024 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Оглухинская средняя общеобразовательная школа»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не требует доработки					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не требует доработки					
III. Доступность услуг для инвалидов					

¹Графа сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Развитие материально-технической базы, совершенствование условий для облегчения доступа к МБОУ «Оглухинская сош»	согласно плану на 2024	Директор школы Лаптева И.С. Зам. директора по УВР Старикова В.В.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов пандусами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Сентябрь 2024
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Развитие материально-технической базы, совершенствование условий доступности для облегчения получения образовательных услуг воспитанникам с ОВЗ	согласно плану на 2024	Директор школы Лаптева И.С. Зам. директора по УВР Старикова В.В.	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов. разрабатываются АОП для детей с ОВЗ: пройдены курсы повышения квалификации педагогами, работающими с детьми ОВЗ	Сентябрь 2024

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Директор школы Лаптева И.С. Зам. директора по УВР Старикова В.В.	Семинар с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Апрель 2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	Директор школы Лаптева И.С. Зам. директора по УВР Старикова В.В.	Анализ соблюдения профессиональной этики	В течение года Постоянно

числа опрошенных получателей услуг).					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Оглухинская сош»	Май 2024	Классные руководители	Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Оглухинская сош»	Май 2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в% от общего числа опрошенных получателей услуг).	Получение информации о степени удовлетворённости родителей(законных представителей) качеством образовательных услуг в МБОУ «Оглухинская сош» путем проведения анкетирования	Май 2024	Классные руководители	Мониторинг степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБОУ «Оглухинская сош» путем проведения анкетирования	Май 2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Укрепление материально-технической, информационной базы ОО Проведение мероприятий, направленных	Постоянно	Директор школы Лаптева И.С. Зам. директора по УВР Старикова В.В.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о	Постоянно

	повышение качества сдачи ЕГЭ, ОГЭ.			деятельности образовательной организации	
--	---------------------------------------	--	--	--	--